

Algemene Voorwaarden van FloriWorld by DEX Aalsmeer

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten in relatie tot DEX Aalsmeer B.V. ("**FloriWorld**") en Opdrachtgever.
- 1.2 Voor zover een bepaling in een overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst. De overige bepalingen van de algemene voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de overeenkomst van toepassing.
- 1.3 Op de overeenkomst zijn ook de Bezoekersvoorwaarden van FloriWorld van toepassing, zoals te vinden op www.floriworld.nl.
- 1.4 Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de Bezoekersvoorwaarden en deze algemene voorwaarden prevaleren de Bezoekersvoorwaarden.

2. Offerte en overeenkomst

- 2.1 Een offerte is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geldig gedurende een termijn van veertien (14) dagen en kan door FloriWorld binnen deze termijn worden ingetrokken zolang deze niet is geaccepteerd.
- 2.2 De overeenkomst komt tot stand na ontvangst door FloriWorld van de door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte binnen de geldigheidstermijn daarvan.
- 2.3 De overeenkomst wordt aangegaan tegen de overeengekomen prijs. FloriWorld mag een stijging in een of meer van de prijsbepalende factoren die zich voordoen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen doorberekenen aan Opdrachtgever.

3. Huisregels

- 3.1 Opdrachtgever dient te allen tijde de instructies van FloriWorld of de beveiliging op te volgen.
- 3.2 FloriWorld kan te allen tijde personen toegang weigeren tot het terrein van FloriWorld.
- 3.3 FloriWorld verzorgt zelf de catering. Het is niet toegestaan eigen etenswaren mee te brengen.
- 3.4 De kosten van de basisschoonmaak zijn inbegrepen in de totaalprijs. Het is niet toegestaan om confettiproducten te gebruiken tenzij anders wordt overeengekomen. Bij het gebruik van confettiproducten wordt € 350,- in rekening gebracht aan de Opdrachtgever.
- 3.5 Opdrachtgever dient zorgvuldig om te gaan met de locatie, waarbij in ieder geval boren, timmeren en plakbandresten niet zijn toegestaan. Indien versieringen door Opdrachtgever worden opgehangen, moeten deze zijn voorzien van een certificaat voor brandwerendheid.

4. Betaling

- 4.1 FloriWorld stuurt aan Opdrachtgever een factuur van 50% van de totaalprijs voorafgaand aan het evenement en een factuur van het resterende bedrag (inclusief eventuele nacalculatie) direct na het evenement.
- 4.2 Opdrachtgever dient een factuur binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te betalen op de bankrekening die door FloriWorld aan Opdrachtgever is meegedeeld.

4.3 Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Vanaf de dag na de vervaldatum van de betreffende factuur is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle buitengerechtelijke incassokosten komen ten laste van Opdrachtgever, welke kosten hierbij door partijen bij voorbaat wordt vastgesteld op 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 150,-.

5. Wijziging aantal personen

5.1 De offerte is gebaseerd op het aantal personen zoals in de offerte of overeenkomst vermeld. Wijzigingen met betrekking tot het aantal personen dient Opdrachtgever schriftelijk te melden aan FloriWorld.

5.2 Kosteloze vermindering van het overeengekomen aantal personen is mogelijk tot uiterlijk zeven (7) dagen voor aanvang van het evenement, met een maximum van 10% van het overeengekomen aantal.

5.3 Indien meer personen dan het overeengekomen aantal aan het evenement deelnemen, worden de daarmee samenhangende extra kosten doorbelast.

6. Annulering door Opdrachtgever

6.1 Annulering kan uitsluitend schriftelijk worden gemeld. Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen).

6.2 Groepen tot 50 personen

6.2.1 Tot veertien (14) dagen voor het evenement kan kosteloos worden geannuleerd. In andere gevallen is Opdrachtgever de navolgende vergoeding verschuldigd aan FloriWorld:

- a) Van veertien (14) dagen tot zeven (7) dagen voor het evenement: 25% van de totaalprijs
- b) Van zeven (7) dagen tot twee (2) dagen voor het evenement: 50% van de totaalprijs
- c) Binnen twee (2) dagen voor het evenement: 100% van de totaalprijs

6.3 Groepen vanaf 50 personen

6.3.1 Tot drie (3) maanden voor het evenement kan kosteloos worden geannuleerd. In andere gevallen is Opdrachtgever de navolgende vergoeding verschuldigd aan FloriWorld:

- a) Van drie (3) maanden tot twee (2) maanden voor het evenement: 15% van de totaalprijs
- b) Van twee (2) maanden tot een (1) maand voor het evenement: 25% van de totaalprijs
- c) Van een (1) maand tot veertien (14) dagen voor het evenement: 50% van de totaalprijs
- d) Van veertien (14) dagen tot zeven (7) dagen voor het evenement: 85% van de totaalprijs
- e) Binnen zeven (7) dagen voor het evenement: 100% van de totaalprijs

7. Overmacht

7.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst die niet aan FloriWorld kan worden toegerekend.

7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – verstaan, ter aanvulling van hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, een tekortkoming als gevolg van (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden, (c) opzet of grove schuld van hulppersonen, (d) werkstaking, (e)

bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (f) brand, (g) bijzondere weersomstandigheden (h) en /of overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau).

- 7.3 In geval van overmacht is FloriWorld gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige schadevergoeding.

8. Aansprakelijkheid en verzekering

- 8.1 FloriWorld is niet aansprakelijk voor (i) schade, direct of indirect geleden door Opdrachtgever, (ii) gevolgschade, (iii) letselschade en (iv) schade door diefstal of verlies, vernieling of welke oorzaak dan ook tijdens of als gevolg van het evenement.
- 8.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die FloriWorld lijdt bij beschadigingen aan gebouwen en goederen van FloriWorld veroorzaakt door Opdrachtgever of zijn gasten.
- 8.3 Opdrachtgever dient zelf een (evenementen-) verzekering af te sluiten.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 9.1 De algemene voorwaarden en de daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende verbintenissen worden beheerst door Nederlands recht.
- 9.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in de Rechtbank Amsterdam.